

# 個人情報保護方針

あいら共同株式会社(以下「弊社」といいます。)は、利用者等の皆様の個人情報を正しく取扱うことが弊社の事業活動の基本であり社会的責務であることを認識し、以下の方針を遵守することを誓約します。

## 1. 関連法令等の遵守

弊社は、個人情報を適正に取扱うために、「個人情報の保護に関する法律」(以下「保護法」といいます。)その他、個人情報保護に関する関係諸法令および個人情報保護委員会のガイドライン等に定められた義務を誠実に遵守します。

個人情報とは、保護法第2条第1項、第2項に規定する、生存する個人に関する情報で、特定の個人を識別できるものをいい、以下も同様とします。

また、弊社は、特定個人情報を適正に取扱うために、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(以下「番号利用法」といいます。)その他、特定個人情報の適正な取扱いに関する関係諸法令およびガイドライン等に定められた義務を誠実に遵守します。

特定個人情報とは、番号利用法第2条第8項に規定する、個人番号をその内容に含む個人情報をいい、以下も同様とします。

## 2. 利用目的

弊社は、個人情報の取扱いにおいて、利用目的をできる限り特定したうえ、あらかじめご本人の同意を得た場合および法令により例外として扱われるべき場合を除き、その利用目的の範囲内でのみ個人情報を利用します。ただし、特定個人情報においては、利用目的を特定し、ご本人の同意の有無に関わらず、利用目的の範囲を超えた利用は行いません。

ご本人とは、個人情報によって識別される特定の個人をいい、以下も同様とします。

## 3. 適正取得

弊社は、個人情報を取得する際、適正な手段で取得するものとし、利用目的を、法令により例外として扱われるべき場合を除き、あらかじめ公表するか、取得後速やかにご本人に通知または公表します。ただし、ご本人から書面で直接取得する場合には、あらかじめ明示します。

## 4. 安全管理措置

弊社は、取扱う個人データ及び特定個人情報を利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つよう努め、また安全管理のために必要・適切な措置を講じ従業員および委託先を適正に監督します。

個人データとは、保護法第2条第6項に規定する、個人情報データベース等(保護法第2条第4項)を構成する個人情報をいい、以下同様とします。

## 5. 第三者提供の制限

弊社は、法令により例外として扱われるべき場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

また、弊社は、番号利用法第19条各号により例外として扱われるべき場合を除き、ご本人の同意の有無に関わらず、特定個人情報を第三者に提供しません。

## 6. 機微(センシティブ)情報の取り扱い

弊社は、ご本人の機微(センシティブ)情報(要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地・本籍地、保健医療等に関する情報)については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてご本人の同意をいただいた場合等を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

## 7. 開示・訂正等

弊社は、保有個人データにつき、法令に基づきご本人からの開示、訂正等に応じます。

保有個人データとは、保護法第2条第7項に規定するデータをいいます。

## 8. 苦情窓口

弊社は、個人情報につき、ご本人からの苦情に対し迅速かつ適切に取り組み、そのための内部体制の整備に努めます。

## 9. 継続的改善

弊社は、個人情報について、適正な内部監査を実施するなどして、本保護方針の継続的な改善に努めます。

あいら共同株式会社

附 則(平成17年4月1日、制定)

1. この方針は、平成17年4月1日から施行する。

附 則(平成27年10月30日、一部改正)

1. この方針は、平成27年11月1日から適用する。

附 則(令和3年3月25日一部改正)

1. この方針は、令和3年4月1日から適用する。

# 個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内

個人情報保護に関する法律に基づき、公表または本人が容易に知り得る状態に置くべきものと定めている事項を、以下に掲載させていただきますので、ご覧くださいますようお願い申し上げます。

あいら共同株式会社  
平成17年4月1日制定  
平成27年10月30日、一部改正  
令和3年3月25日一部改正

1. 個人情報を取得する際の利用目的(保護法18条1項関係)は次のとおりです。なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用しません。

事業分野	利用目的
小売り事業 (給油所、LPガス、店舗等)	申込の受付、注文品等の配達・配送その他契約の締結・履行、業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供、費用・代金の請求・決済、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
旅行業 (一般貸切旅客運送業を含む。)	申込の受付、チケット等の配達・配送その他契約の締結・履行、業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供、費用・代金の請求・決済、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
葬祭業 (霊柩運送業を含む。)	申込の受付、契約の締結、契約に基づくサービスの提供、費用・代金の決済、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
自動車販売業 (自動車販売、車検整備取次)	申込の受付、契約の締結、契約に基づくサービスの提供、費用・代金の請求・決済、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
各種物品賃貸業	申込の受付、契約の締結、契約に基づくサービスの提供、費用・代金の請求・決済、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
採用・雇用管理	採用の可否の判断、雇用の維持・管理、健康保険組合等関係機関・団体への提供、身元保証人等に対する当社からのご通知・ご連絡等

2. 特定個人情報を取得する際の利用目的

取引先等に係る個人番号関係事務	報酬・料金等に関する支払調書作成事務 不動産の使用料等に関する支払調書作成事務
従業員等に係る個人番号関係事務	源泉徴収票作成事務 財形届出事務 雇用保険届出事務 健康保険 厚生年金保険届出事務 労災保険届出事務

3. 当社の保有個人データの利用目的(保護法27条1項関係)は次のとおりです。

(1) 当該個人情報取扱事業者の名称 あいら共同株式会社

(2) すべての保有個人データの利用目的

データベース等の種類	利用目的
小売り事業に関するデータベース	申込の受付、注文品等の配達・配送その他契約の締結・履行、業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供、費用・代金の請求・決済、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
旅行業に関するデータベース	申込の受付、チケット等の配達・配送その他契約の締結・履行、業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供、費用・代金の請求・決済、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
葬祭業に関するデータベース	申込の受付、契約の締結、契約に基づくサービスの提供、費用・代金の決済、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
自動車販売業に関するデータベース	申込の受付、契約の締結、契約に基づくサービスの提供、費用・代金の請求・決済、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
各種物品賃貸業に関するデータベース	申込の受付、契約の締結、契約に基づくサービスの提供、費用・代金の請求・決済、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
採用・雇用管理に関するデータベース	採用の可否の判断、雇用の維持・管理、健康保険組合等関係機関・団体への提供、身元保証人等に対する当社からのご通知・ご連絡等
統合情報データベース	本人の確認、与信の判断、契約の維持・管理、取引内容・履歴等の管理、市場調査及び商品・サービスの開発・研究、業務の遂行に必要な範囲で行う業務提携先等第三者への提供、資産査定・決算事務等内部管理、当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
個人番号に関するデータベース	個人番号関係事務の実施

※ ご不明な点につきましては、ご本人様からのお申し出により遅滞なくご回答させていただきます。

(3) 開示等の求めに応じる手続

① 開示等の求めのお申出先

当社の保有個人データに関する開示等のお求めは、次の窓口までお申出下さい。なお、お取引内容等に関するご照会は、最寄の各事業所・本社のお取引窓口にお尋ね下さい。

あいら共同株式会社 本社総務課

所在地：鹿児島県霧島市隼人町西光寺 521 番地 1

電話：0995-43-7302

FAX：0995-43-7206

② 開示等の求めに際して提出すべき書面の様式その他の開示等の求めの方法

書面の様式、求めの方法につきましては、「個人情報の開示等に関する手続規程」をご覧ください。なお、ご不明な点につきましては、上記の窓口へお問合せください。

③ 開示等の求めをする者がご本人またはその代理人であることの確認の方法

(a) 本人の確認

(イ) 来社による請求の場合

上記窓口において、直接的に本人であることを証明できる運転免許証、健康保険の被保険者証、写真付住民基本台帳カード、旅券(パスポート)、年金手帳、実印および印鑑証明(交付日より3ヶ月以内のもの)個人番号カード又は残留カードをご提示いただきます。

(ロ) 郵送又はファックスの場合

郵送の場合には、運転免許証又はパスポートの写しのほかに、住民票又は請求書に実印の押印と印鑑証明書(交付日より3ヶ月以内のもの)を同封ください。

ファックスによる場合には、運転免許証又はパスポートの写しと請求書に実印の押印と印鑑証明書(交付日より3ヶ月以内のもの)の写しを送付ください。

(b) 代理人資格の確認

代理人による請求の受付は、上記窓口への来店のみとし、この場合には本人及び代理人双方につき、上記の本人確認の方法により確認をさせていただきます。ただし、代理人が弁護士の場合には、名刺・バッジを確認のうえ登録番号を控えさせていただきます。

なお、代理人としての資格の確認につきましては、以下の証明書をご持参ください。

(イ) 法定代理人の場合

請求者本人との続柄の証明できる住民票その他続柄を証明できるもの

(ロ) 任意代理人の場合

請求者本人の印鑑証明書(交付日より3ヶ月以内のもの)付の請求書及び委任状

④ 利用目的の通知または開示を求める際の手数料の額および徴収方法

(a) 来店の場合

1件あたり500円の事務手数料を現金でお支払ください。

(b) 郵送の場合

1件あたり900円(配達証明付郵便代含む)の事務手数料を切手同封の方法によりお支払ください。

(2) 保有個人データの取扱いに関し当社が設置する苦情のお申出先窓口

あいら共同株式会社 本社総務課

所在地：鹿児島県霧島市隼人町西光寺 521 番地 1

電話：0995-43-7302

FAX：0995-43-7206

4. 共同利用に関する事項(保護法 23 条 5 項 3 号関係)

保護法 23 条 5 項 3 号は、第三者提供の例外として、個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨および一定の事項を本人が容易に知り得る状態に置いているときは、第三者提供にいう「第三者」に該当せず、あらかじめご本人の同意を得ないで、その共同利用者に個人データを提供できることを定めています。

この規定に基づき、当社が共同して利用する場合については次のとおりです。

(1) 当社株主「あいら農業協同組合」との間の共同利用

① 共同利用するデータの項目

- ・氏名、性別、続柄、生年月日、住所、電話番号、職業、勤務先、資産その他の基本情報
- ・その他下記②の利用目的を達成するために必要な情報

② 共同して利用する者の範囲

当社及びあいら農業協同組合

③ 共同利用する者の利用目的

- ・市場調査及び当社提供する商品・サービスの開発・研究等
- ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供
- ・当社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等

④ 個人データの管理について責任を有する者

当社

5. 備考

当社が、ご本人への通知、ご利用約款等のご承認の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先させていただきます。